



Auf dem Jakobsweg verkürzte Version Hinweg

Reisetermin
05.05.20 - 20.05.20



Charakter/Idee der Reise:

- + kurze Etappen mit vielen interessanten Stopps unterwegs
- + diese Reise bietet ein Mix von allem was Nordspanien und Frankreich zu bieten haben: einige Kirchen & Klöster aber auch Natur, malerische Landschaften, kleine Städte und Metropolen
- + kurze Wanderungen auf dem Camino

Vorbereitung

Reisedokumente*: Personalausweis, Nationaler Führerschein, Grüne Karte, Camping-Key-Card

Visa*: Nicht nötig

CB-Funk: nicht nötig

Kfz-Versicherungen: Alle Länder auf dieser Reise sind auf der Grünen Karte.

Impfung: Zwingend: keine
Detaillierte Infos unter: www.crm.de

Haustiere: 🐾

Benötigen einen Heimtierausweis. Bitte achten Sie darauf, dass die Tour Programme enthält und Haustiere, insbesondere Hunde, nicht in den Besichtigungsbus, in Sehenswürdigkeiten oder in Restaurants dürfen und meist im Fahrzeug verbleiben müssen.

Teilnehmerbesprechung: Die Teilnehmerbesprechung, bei der auch die Unterlagen abgegeben werden müssen, findet am 28. März statt und ist nur für angemeldete Teilnehmer zugänglich.

Tour Logistik

Treffpunkt: Offizieller Treffpunkt zum



Reisebeginn ist in Le Puy-en-Velay, ca. 550 Autobahnkilometer von der deutschen Grenze entfernt. Als individuellen Treffpunkt empfehlen wir einen Camping vor der deutsch-französischen Grenze bei Mulhouse.

Reiseleitung: Ihr Reiseleiter informiert regelmäßig über Etappen bzw. Tagesprogramme.

Etappen: Bei dieser Reise können Sie alle Strecken alleine fahren. Sie dürfen sich natürlich gerne auf allen Etappen dem Reiseleiter anschließen.

Straßenverhältnisse: 🚧

Stellplätze: Wir stehen überwiegend versorgt auf Campingplätzen. An einigen wenigen Standorten haben wir den WoMo-Stellplatz im Ort dem Campingplatz weit vor den Stadttores vorgezogen.

Versorgung: Die Versorgung mit Strom und Wasser ist fast täglich gewährleistet. Entsorgung regelmäßig möglich.

Mobilitätsindex: 3

Diese Klassifizierung gibt den schlimmsten Fall an, wenn Sie an allen Besichtigungen im Programm teilnehmen. Wenn Sie nicht so gut zu Fuß sind und den ein oder anderen Programmpunkt ausfallen lassen oder abkürzen, können Sie trotzdem an der Reise teilnehmen. Ca. 55% der Besichtigungen entsprechen Stufe 1 und 35% entsprechen Stufe 2, der Rest ist schwer. Gerne sprechen wir vor Buchung die Reise mit Ihnen diesbezüglich durch. Sollten Sie ein Hilfsmittel nutzen

wollen, z.B. einen Rollator oder Reise-rollstuhl, sollten Sie bedenken, dass diese evtl. auch mal in die Transportmittel gehoben werden müssen.

Sicherheit: 🇫🇷 Auf den Camping- und Stellplätzen ist die Sicherheit gewährleistet.

Lebensmittel: 🇫🇷

Klima: 🇫🇷 Man sollte meinen, da man im Süden ist, wäre es warm. Aber durch die Höhe in den Pyrenäen und durch die Nähe zum Atlantik, ist es zum Teil noch frisch und feucht.

Bekleidung: 🇫🇷

Kosten zzgl. zum Reisepreis

Kraftstoffpreis: In Frankreich ist Kraftstoff ca. 10% teurer als bei uns, in Spanien ca. 5% preiswerter als in Deutschland.

Zusatzkosten/Reisekasse:

bis 50,- € pro Fahrzeug für Maut
ca. 20,- € pro Person/Tag für Ihre individ. Lebenshaltungskosten
ca. 2,- € pro Person/Tag für Trinkgelder

Planen Sie auch einen kleinen Puffer für Souvenirs, Pannen, Arztbesuche....

🇫🇷 = wie in Deutschland

Alle Angaben sind ohne Gewähr, die Informationen beziehen sich auf die jeweilige Tour als Gruppenreise. Es kann sein, dass andere Regeln gelten, wenn Sie die Reiseländer individuell besuchen.

* Die Information zu Visa und Reisedokumenten setzt voraus, dass Ihr Pass von der Schweiz oder einem Land ausgestellt ist, das sowohl der EU als auch dem Schengenraum angehört. Für alle anderen Länder informieren wir Sie gerne individuell.

Pflichtangaben

Stichtag: 15.02.2020

An diesem Tag müssen wir entscheiden, ob für eine Durchführung genug Teilnehmer da sind. Im Idealfall sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt gebucht haben.

Anmeldeschluss: 15.04.2020

Sollten Sie aus bestimmten Gründen erst nach dem Stichtag buchen können, ist das die letzte Möglichkeit. Voraussetzung: zeitnahe Vorlage der Reisedokumente und dass wir bis zum Stichtag die nötigen Teilnehmer zusammen hatten.

Zahlung: bei Buchung 10%
Restzahlung zum 05.04.2020

Stornokosten: in % vom Reisepreis; ist abhängig von Zeit vor Reisebeginn
ab Buchung = 10%
54. - 30. Tag vor Reise = 20%
29. - 10. Tag vor Reise = 30%
ab 9. Tag vor Reise = 75%

Allgemeine Leistungen:

Organisation & Buchung:

Wir bestellen die inkludierten Programme für Sie vor und buchen die Übernachtungsplätze. Für uns - als registrierten Reiseveranstalter - ist die Einhaltung des Reiserechts obligatorisch.

Eintrittsgelder für inkludierte Programme:

Im Reisepreis sind die normalen Eintrittsgelder für gemeinsam besichtigte Punkte enthalten. Sollte es innerhalb des Programms Punkte geben, die nicht für jeden interessant sind, haben wir diese außen vor gelassen. Beispiel: Sie besichtigen mit der Gruppe den Tower of London. Der Reiseleiter zahlt die 15€ Eintritt. Wer sich für die Kronjuwelen interessiert, zahlt die dafür zusätzlich fälligen Eintritte selbst.

Die **deutschsprachige Reiseleitung** wird Sie am Abend des Anreisetages in Le Puy-en-Velay treffen und Sie bis zum Morgen des 16. Reisetages begleiten. Zu den Aufgaben/Leistungen der Reiseleitung gehört: Regelmäßige Information zu Stellplätzen, Essen, Programmen, Etappen, Tanken, Einkaufen und Freizeitmöglichkeiten. Ihnen an Fahrtagen die Möglichkeit zu geben, sich dem Reiseleiter anzuschließen. Unterstützung bei Pannen, Krankheit etc..

Die **Reiserücktrittsversicherung** tritt in Kraft, wenn Sie aus einem versicherten Grund (Näheres in der Anlage) die Reise nicht antreten können.

Die **Reiseabbruchversicherung** erstattet Ihnen anteilig den Reisepreis bei einem Reiseabbruch aus versichertem Grund.

Während der **Teilnehmerbesprechung** (inkl. eine Übernachtung) können Sie andere Mitreisende kennen lernen und alle offenen Fragen zur Reise klären.

Infomaterial: Wir erstellen speziell für diese Reise eine Infomappe, in der von Ausrüstung bis Zolldeklaration noch mal alle wichtigen Punkte angesprochen werden. Sie erhalten von uns diverse Formblätter, soweit vorhanden Prospekte/Infomaterial über Stellplätze, Standorte und Etappen. Außerdem statten wir Sie mit GPS-Punkten und Kartenmaterial in einem gängigen Maßstab aus, damit alle bei den täglichen Besprechungen die gleichen Grundvoraussetzungen haben.

Programm:

1.Tag 05.05.2020

Le Puy-en-Velay

Wer zeitig anreist kann noch die Kirche Saint Michel, die in unmittelbarer Nähe des Camps auf einer 70m hohen Basaltspitze thronen besuchen. Am Nachmittag kommen die Teilnehmer auf dem kleinen Campingplatz unterhalb des Vulkankegels zum Reisebeginn zusammen. Bei einer kleinen Besprechung werden einige Fragen der Tourlogistik geklärt. Beim gemeinsamen Abendessen klingt der Tag aus.

Camping, Essen

2.Tag 06.05.2020

Le Puy-en-Velay

Auf dem benachbarten Vulkankegel dem Rocher Comeille befindet sich die aus Stahl gegossene 16m hohe rosa-farbene Marienfigur Notre-Dame de la France. Unterhalb der Statue steht die Kathedrale Le Puy-en-Velay, sie gehört zum Weltkulturerbe der UNESCO und ist seit Jahrhunderten Ausgangspunkt

des franz. Jakobswegs. Nach der Führung bleibt genügend Zeit fürs Mittagessen und um sich das Städtchen in Ruhe anzusehen. Der Nachmittag wird aber in der Regel für eine Wanderung auf dem Jakobsweg genutzt.

Camping, ört. Guide

3.Tag 07.05.2020

Le Puy – Conques

Nach Verlassen der Vulkanlandschaft fahren wir in südliche Richtung, hinauf durch die Region Rhone-Alpes und über das Chateauneuf-Plateau. Unser Tagesziel Conques erreichen wir auf einer schmalen Nebenstraße. Das Dorf mit dem Kloster - eines der schönsten in Frankreich - liegt malerisch an einem Hang, den wir hinauf laufen um den Jakobsweg zu erreichen, der mitten durch die Klosteranlage führt. Gegen Abend besuchen wir in der Klosterabtei die kurze Pilger-Andacht. In einer mittelalterlichen Taverne beschließen wir den Tag.

Camping, Bummel, Essen

4.Tag 08.05.2020

Conques – Moissac

Von Conques führt unser Weg auf Landstraßen durch die wenig bewohnte, schöne Mittelgebirgslandschaft bis nach Montauban. Es gibt kaum größere Steigungen und so erreichen wir nach gut drei Stunden unser Camp in Moissac im Tal der Garonne. Vom Campingplatz laufen wir am Nachmittag über die Brücke um einer der kulturhistorischsten Stätten Frankreichs einen Besuch abzustatten. Die ehemalige Benediktiner Abtei St. Peter mit dem über 1000 Jahre alten Kreuzgang und Portal zählt zu den europäischen Meisterwerken. Vor unserem Rückweg zum Stellplatz sollten wir es nicht versäumen die Stadt weiter zu erkunden und einzukehren.

Camping, Bummel, Eintritt

5.Tag 09.05.2020

Moissac – Lourdes

Die Tagesetappe nach Lourdes verläuft auch heute wieder über Nationalstraßen. Die Region Midi-Pyrenees ist fruchtbar und wird landwirtschaftlich ge-

nutzt, so schlängeln sich die Straße an nicht enden wollenden Feldern und Weiden vorbei, und schließlich erreichen wir unseren Stellplatz in Lourdes, unweit des tosenden Fluss Gave de Pau. Lourdes lebt fast ausschließlich vom Tourismus und zählt nach Paris die meisten Übernachtungen in Frankreich.

Camping

6.Tag 10.05.2020 Lourdes

Lourdes ist wohl der berühmteste Wallfahrtsort der Welt und wer möchte kann auf den Spuren Bernadettes wandeln. Die Wallfahrtskirche mit der heiligen Quelle in der Marien-Grotte ist nur einen Fußweg entfernt. Wer will kann auch heute eine heilige Messe besuchen aber eigentlich steht der Tag, jedem nach seiner religiösen Weltanschauung, zur freien Verfügung.

Camping

7.Tag 11.05.2020 Lourdes – Pamplona

Heute brechen wir früh auf, um in Ruhe die wunderbare Bergwelt der Pyrenäen zu genießen. Der 1650m hohe Col du Somport, der sonst den Radsportlern der Tour de France zu schaffen macht, wird heute auch von uns Fahrern vollen Einsatz abverlangen. Nach der Mittagspause auf dem Pass geht's auf spanischer Seite den Jakobsweg hinunter und durch das grüne Tal des Aragon bis Jaca. Dann weiter gen Westen: Am Ufer des Rio Aragon fahren wir parallel südlich der Pyrenäen durch malerische Landschaften vorbei am Yesa See. Am späten Nachmittag wird der Campingplatz Ezceba am Stadtrand von Pamplona erreicht.

Camping

8.Tag 12.05.2020 Pamplona

Mit dem Bus geht's zur Besichtigung in die Hauptstadt der spanischen Autonomen Gemeinschaft Navarra. Pamplona befindet sich am Fuße der Pyrenäen auf einer kleinen Hochebene 450m üNN. Zum Besuch der historischen Altstadt überqueren wir den Rio Agre auf der mittelalterlichen Puente Magdalena und passieren die gewaltigen Festungsmauern durch das Frankentor

(Puerta Francia). Das Stadtbild wird von der großen, gut erhaltenen Zitadelle und der erhabenen Kathedrale geprägt. Mittags kehren wir nach der Stadtbesichtigung in ein typisches Restaurant ein und probieren die regionale Spezialität Pinchos. Anschließend können Sie noch selbst etwas durch die Stadt bummeln, z.B. auf den Spuren Hemingways im Café Iruna einen Kaffee trinken.

Camping, Bus, örtl. Guide, Eintritt, Essen

9.Tag 13.05.2020 Pamplona – Burgos

Die Tagesetappe führt zunächst nach Puente la Reina. Hier treffen sich die verschiedenen Pilgerwege und der gemeinsame Verlauf bis Santiago beginnt. Wir können durch die schmalen Gässchen mit ihren reich verzierten Wohnhäusern bummeln, zur historische Pilgerbrücke aus dem 11. Jahrhundert gehen und uns die Kirchen Iglesia Crucifijo und Santiago anschauen. Wir fahren durch die hügelige Landschaft des Rioja, überwiegend auf 800m Höhe, durch eins der bedeutendsten Weinbaugebiete Europas. Interessant ist sicher ein Zwischenstopp beim ehemaligen Benediktiner Kloster Santa María la Real de Irache in der Nähe von Estella. Dort wurde das erste Pilgerhospital gegründet. Hier hat die benachbarte Kellerei einen Weinbrunnen eingerichtet, aus dem sich die Pilger bedienen können. Der nächste Stopp ist in Santo Domingo de la Calzada, wo man die sagenumwobenen Hühner in der Pilgerkirche des hl. Einsiedlers Dominicus von Silos und die Benediktiner Abtei mit Kreuzgang und Museum besichtigen kann. Wir befinden uns auf dieser Strecke ständig am Camino de Compostela und begegnen vielen Pilgern, die zu Fuß unterwegs sind. Erst am späten Nachmittag kommen wir auf dem Campingplatz Fuentes Blancas am Stadtrand von Burgos an.

Camping, Kellertour & Weinprobe

10.Tag 14.05.2020 Burgos

Heute fahren wir mit dem Bus in die historische Festungsstadt und lassen uns von der gotischen Marienkathedrale, die zum UNESCO-Welterbe gehört, beeindrucken. Sie ist durch ihre Größe und Architektur und die prächtige Gold-

verarbeitung im Innern berühmt und soll der mit Abstand schönste Sakralbau auf dem spanischen Jakobsweg sein. Hier ist u.a. der Nationalheld El Cid begraben. Anschließend bummelt es sich angenehm über die Plaza Mayor mit Straßencafés und Tapas-Bars und die Flaniermeile Paseo del Espolon. Wer sich für weitere kirchliche Kultur interessiert, kann am Nachmittag, der sonst zur freien Verfügung ist, das Kloster Las Huelgas mit den Königsgräbern besuchen.

Camping, Bus, örtl. Guide, Eintritt, Essen

11.Tag 15.05.2020 Burgos – Leon

Am Morgen brechen wir nach Leon auf und haben auf dem Jakobsweg, der parallel zur Schnellstraße verläuft, viele Möglichkeiten alte Klöster, Kirchen und Herbergen zu besichtigen. Die Stadt León ist bekannt für ihre gotische Kathedrale und andere historische Gebäude wie die Basilika San Isidoro mit dem Pantheon der Könige von Leon oder das Casa de Botines - ein Frühwerk von Antoni Gaudi. Bei einem gemeinsamen Stadtbummel laufen wir auf dem Jakobsweg zur Kathedrale und besichtigen diese. Da unser Stellplatz für diese Nacht im Zentrum liegt, lassen wir uns Zeit und gehen im Anschluss die Stadt erkunden: Souvenirs kaufen, Eis essen, Kaffee trinken oder sich einen „Kleinen“, schmecken lassen. Gemeint ist ein kleiner hiesiger Wein oder Bier, zu dem die köstlichen, über die Grenzen bekannten Tapas gereicht werden.

Camping, Bummel, Eintritt

12.Tag 16.05.2020 Leon – Ponferrada

Heute liegt eine kurze Tagesetappe auf dem Jakobsweg vor uns. Unterwegs lohnt sich ein Stopp in Astorga, um - je nach Interessensschwerpunkt - die Kathedrale, das Pilgermuseum oder das Schokoladenmuseum anzuschauen. Auf jeden Fall sollte man eine Pause in dem schmucken mittelalterlichen Dorf Castrillo de los Polvazares einlegen, zum Fotografieren oder um im Gasthof den typischen Eintopf Cocido Maragato zu genießen. Beim Cruz de Ferro, dem Eisenkreuz auf dem 1504m hohen Rabanal-Pass legen die Pilger einen mitgebrachten Stein ab und befreien sich so von Sorgen und Lasten. Nach der

kurvenreichen Abfahrt kommt eine Erholungspause in dem hübschen Ort Molinaseca gerade recht. Da so viel zu sehen ist, werden wir erst am Nachmittag auf dem Übernachtungsplatz an der Pilgerherberge in Ponferrada eintreffen. Wir besichtigen die Templerburg, weitere wichtige Sehenswürdigkeiten sind die Basilika und der Uhrenturm am alten Stadttor.

Camping, Besichtigung, Eintritt, Essen

13.Tag 17.05.2020

Ponferrada – Santiago .d. C.

Mit froher Erwartung gehen wir heute auf die Zielgerade der letzten Pilgeretappe. In den Bergen auf 1300m Höhe in O Cebreiro verbinden wir unsere Frühstückspause mit der Besichtigung der sagenumwobenen Santa Maria, der ältesten Kirche auf dem Jakobsweg. Ein ganz besonderes Fotomotiv für jeden Pilger ist der mit Wappen verzierte Wegstein am Jakobsweg zwischen Laguna und O Cebreiro der den Beginn der Autonomen Republik Galiciens anzeigt und sich unterhalb des Dorfes befindet. Auf dem weiteren Weg gibt es in Samos den Klosterkomplex und in Portomarín die Portalfront der San Nicolas Kirche zu besichtigen. Der Ort Arzua ist mit der Entfernung von 39km nach Santiago ein markanter Ort auf dem Jakobsweg. Für einen Pilger, der gut zu Fuß ist, beginnt hier die letzte Tagesetappe vor dem Ziel.

Camping

14.Tag 18.05.2020

Santiago de Compostela

Am Morgen geht es in die nahe gelegene historische Altstadt, die unter dem Schutz der UNESCO steht und mit der Kathedrale und dem Jakobsweg als Weltkulturerbe ausgewiesen ist. Santiago wurde um 830 zum Wallfahrtsort, als man die in einem Grab gefundenen Gebeine dem Apostel Jakobus zuschrieb. Neben Rom und Jerusalem gehörte Santiago de Compostela zu den bedeutendsten Pilgerzielen des christlichen Mittelalters. Die Compostela wird in der Kathedrale von Santiago an die Pilger erteilt, wenn man die letzten 100km zu Fuß, mit dem Fahrrad oder zu Pferd gepilgert ist. Ob unsere 100PS unter der Motorhaube auch anerkannt werden? Man reiht sich in die Schlange des Pilgerstroms, vor einer großen Sitzfigur des hl. Jakobus, ein. Dann umarmt und küsst man sie als Ehrerbietung. Nachdem wir den letzten Stempel in unserem Pilgerpass erhalten haben, feiern wir bei einem Umtrunk die bis hierher erfolgreiche Pilgerreise.

Camping, örtl. Guide, Eintritt

15.Tag 19.05.2020

Santiago de Compostela

Der heutige Tag steht zur freien Verfügung. Die Haltestelle der Linienbusse liegt nur 200m vom Campingplatz entfernt, so kann jeder problemlos noch mal ganz in Ruhe und nach individuellem Interesse den Pilgerort besuchen oder sich nach Souvenirs in der historischen Altstadt umsehen. Alternativ bietet sich die Fahrt mit dem Bus nach Lavacolla an und man wandert noch einmal 8-9km auf dem Jakobsweg zurück zum Campingplatz.

Camping

16.Tag 20.05.2020

Santiago d. C.

Ihre Pilgerfahrt geht nun zu Ende und Sie gestalten den weiteren Teil Ihrer Reise individuell. Der Rest der Gruppe fährt noch weiter bis zum "Ende der Welt". Wir wünschen Ihnen alles Gute und hoffen, Sie auf unseren Reisen wieder zu sehen.

Stand 10/2019
Änderungen Vorbehalten

Aufgrund einer technischen Panne sind auf Seite 59 im Katalog die alten Versicherungsbedingungen abgebildet, wir bitten diese zu ignorieren.

Hierbei handelt es sich um den aktuellen Stand für 2020.

Informationsblatt zur Reiserücktritts-Versicherung (inkl. Reiseabbruch-Versicherung) mit Selbstbeteiligung der ERGO Reiseversicherung AG

ERGO

Reiseversicherung

Wir haben zu Ihren Gunsten bei der ERGO Reiseversicherung AG (ERV) im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrages eine Reiserücktritts-Versicherung (inkl. Reiseabbruch-Versicherung) abgeschlossen. Diesem treten Sie durch Ihre Reisebuchung automatisch als versicherte Person bei. Der Versicherungsbeitrag ist im Reisepreis enthalten.

Versicherungsschutz besteht bei Rücktritt vor Reiseantritt und nach Reiseantritt bei Reiseabbruch aus versichertem Grund. Mit der Buchungsbestätigung erhalten Sie einen Versicherungsausweis (Versicherungsschein), dem Sie die Versicherungsbedingungen und weitere Einzelheiten entnehmen können. Die nachfolgende Leistungsbeschreibung gibt den Versicherungsumfang nur in Auszügen wieder. Wenn Sie Fragen zu Versicherungsleistungen haben, steht Ihnen das ServiceCenter der ERV gerne zur Verfügung: Telefon +49 89 4166 - 1766 oder contact@ergo-reiseversicherung.de

Welche Risiken sind versichert?

Sie erhalten hier einen Überblick über die am häufigsten in Anspruch genommenen Versicherungsleistungen:

- **Stornokosten-Versicherung:** Sollten Sie Ihre Reise z.B. wegen einer unerwarteten schweren Ersterkrankung oder wegen eines Unfalls stornieren, übernimmt die ERV die Stornokosten, die Sie dem Leistungsträger (z. B. Reiseveranstalter) vertraglich schulden.
Bei Vorerkrankungen leisten wir nur, wenn diese in den letzten sechs Monaten vor Versicherungsabschluss nicht behandelt wurden.
Eine psychische Erkrankung ist dann versichert, wenn sie stationär behandelt wird, ein Facharztattest vorliegt oder ein Krankenversicherungsträger eine ambulante Psychotherapie genehmigt.
Je Versicherungsfall beträgt Ihre Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.
- **Reiseabbruch-Versicherung:** Wenn Sie Ihre Reise vorzeitig abbrechen, übernehmen wir die zusätzlichen Kosten der Rückreise. Zudem kommen wir für die nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, maximal bis zur Höhe der Versicherungssumme, auf. Vorher genannte Kosten übernehmen wir, wenn Sie Ihre Reise vorzeitig abbrechen, weil z.B. Sie oder ein Angehöriger zuhause schwer erkranken.
Je Versicherungsfall beträgt Ihre Selbstbeteiligung 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens € 25,- pro Person.

Wann erbringen wir keine Versicherungsleistungen?

Einige Fälle sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen. Versichert sind unter anderem nicht:

In der **Stornokosten-** und der **Reiseabbruch-Versicherung** haben Sie keinen Versicherungsschutz, wenn Sie aus Angst vor einem Terroranschlag Ihre Reise nicht antreten oder abbrechen. Ebenfalls keinen Versicherungsschutz haben Sie z.B. für die Gebühren zur Erteilung eines Visums.

Weitere Ausschlüsse finden Sie hier: VB-ERV 2019/Kollektiv Allgemeine Bestimmungen Ziffer 5; Besonderer Teil: Teil A Ziffer 13, Teil B Ziffer 12.

Welche Pflichten haben Sie, wenn ein Schaden eingetreten ist und welche Folgen können Verletzungen dieser Pflichten haben?

- In der **Stornokosten-Versicherung** müssen Sie die Reise so schnell wie möglich stornieren, damit die Stornokosten niedrig bleiben. Spätestens müssen Sie jedoch zu dem Zeitpunkt stornieren, zu dem sich die Stornokosten erhöhen würden.
Unser exklusives Service-Plus in der Stornokosten-Versicherung:
Ist Ihre Reise aufgrund von Krankheit, Unfall oder aus anderen Gründen gefährdet? Sind Sie sich unsicher, ob Sie Ihre Reise antreten können oder doch stornieren müssen? Unsere Telefonische Stornoberatung gibt Ihnen hier die richtige Empfehlung!
Unter Telefon +49 89 4166-1839 stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite. Unsere Servicezeiten sind: Mo - Fr 7–21 Uhr, Sa 9–16 Uhr. Infos unter www.ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung
Weiteres in VB-ERV 2019/Kollektiv Allgemeine Bestimmungen Ziffer 6 und 7; Besonderer Teil: Teil A Ziffer 14 und 15.
- In der **Reiseabbruch-Versicherung** reichen Sie bei schwerer Erkrankung oder Unfallverletzung ein ärztliches Attest ein. Dieses Attest muss die Diagnose und die Behandlungsdaten enthalten und vor Abbruch der Reise eingeholt werden. Weiteres in VB-ERV 2017/Kollektiv Allgemeine Bestimmungen Ziffer 6 und 7; Besonderer Teil: Teil B Ziffer 14 und 15.

Bitte beachten Sie: Verletzen Sie Ihre Pflichten, gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz. Dies kann, je nachdem wie schwer Sie Ihre Pflicht verletzt haben, bedeuten, dass wir die Leistung kürzen oder nicht leisten.