

Reiseveranstalter müssen in den Krisenmodus schalten, Mir Tours informiert

Gegen Ende der Kalenderwoche 11 musste die Reise „Das Herz Europas“ in Schengen abgebrochen werden. Inzwischen wurden drei weitere Reisen, die im April starten sollten abgesagt. Das Coronavirus überschattet den Beginn der Reisesaison.

Für alle späteren Reisen beobachtet man jetzt die Lage und es sieht wohl so aus, dass auch der Mai kein voller Reiseumonat sein könnte. Aber, wie in allen Fällen der Höheren Gewalt, man muss sehen wie sich das entwickelt.

Neben den Reiseabsagen, muss man sich auch ständig informieren und mit Kollegen und Fachleuten austauschen um die richtigen Entscheidungen zu treffen. Darüber hinaus sind Leistungsträger zu informieren, gebuchte Leistungen zu stornieren und Schadensbegrenzung zu betreiben.

Als kleines, aber stabiles Unternehmen hat man bei Mir Tour schnell ein paar Ideen; und erste Maßnahmen werden jetzt umgesetzt:

So wurde bei verschiedenen Reisen die Stornostaffel auf Eis gelegt um gebuchten Kunden deren Reisen später starten, den Druck rauszunehmen jetzt abzusagen bevor die Kosten sich erhöhen.

Die nächsten anstehenden Teilnehmerbesprechungen Anfang April finden online statt.

Die für die spätere Saison wichtigen Infotage am 17. - 19. April werden so umgestellt, dass Teilnehmer daran online teilnehmen können. (siehe separate Nachricht).

Für alle jetzt abgesagten Reisen gibt es schon Ersatztermine, zum Teil auch schon für den Spätsommer.

Mir Tours Kunden werden nicht in Gefahr gebracht und als im DRV registrierter Veranstalter ist die Einhaltung des Reiserechts selbstverständlich. Die Reisebuchungen sind nach den Vorgaben des Reiserechts abgesichert und Anzahlungen werden, bei Reiseabsage durch Höhere Gewalt, erstattet.

Es ist jetzt unser Aller Aufgabe in erster Linie gesund zu bleiben und den Schaden für Mensch und Leben so gering wie möglich zu halten, während die Dinge Ihren Lauf nehmen. Passen Sie auf sich auf!

Weitere Informationen unter www.mir-tours.de oder Tel. 06746-80280